Zásady ochrany osobných údajov

Správca:
Spoločnosť **Nunofia s.r.o.**, so sídlom Hviezdoslavova 30, Banská Bystrica 974 01, Slovenská republika, IČO: 48 170 160, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka číslo: 28162/S, konajúca Ing. Vladislavom Klajbanom, konateľom spoločnosti (ďalej ako „spoločnosť Nunofia s.r.o.")

Kontaktné údaje: email: obchod@nunofi.sk, tel.: +421 48 412 3392

Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (ďalej ako „nariadenie") a zákonom č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov").

1. Pojmy

1.1. Subjekt údajov: Tento dokument upravuje informácie, oznámenia a postupy súvisiace so spracovaním osobných údajov a výkonom práv fyzických osôb ako spotrebiteľov, fyzických osôb v postavení obchodných partnerov správcu, fyzických osôb v postavení štatutárnych orgánov obchodných partnerov správcu a fyzických osôb v postavení zamestnancov obchodného partnera správcu, ku ktorým sa osobné údaje vzťahujú (ďalej ako „vy" alebo „zákazník").

1.2. Obchodný partner: Obchodným partnerom je na účely tohto dokumentu každá samostatne zárobkovo činná osoba alebo právnická osoba, s ktorou správca vstúpil do právneho vzťahu, na základe ktorého dochádza k spracovaniu osobných údajov, alebo s ktorými správca o vstupe do tohto právneho vzťahu jedná (ďalej ako „obchodný partner").

1.3. Osobné údaje: Osobný údaj je akýkoľvek údaj viažuci sa k živej fyzickej osobe, podľa ktorého je túto osobu možné priamo alebo nepriamo identifikovať, napríklad meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, pohlavie, vek, dátum narodenia, rodné číslo, identifikačné číslo, osobný stav, fotografický záznam, videozáznam, audiozáznam, emailová adresa, telefónne číslo, IP adresa, cookies, DIČ, číslo občianskeho preukazu, číslo vodičského preukazu, číslo pasu, vzdelanie, príjem zo zamestnania, kultúrny profil atď. (ďalej ako „údaje" alebo „informácie").

1.4. Osobitné kategórie osobných údajov: do tejto kategórie spadajú osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženstvo alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odboroch a spracovania genetických údajov, biometrických údajov s cieľom jedinečnej identifikácie fyzickej osoby a údajov o zdravotnom stave či o sexuálnom živote alebo sexuálnu orientáciu fyzickej osoby.

1.5. Správca: Subjekt, ktorý určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov, vykonáva spracovanie a nesie za toto spracovanie zodpovednosť. Správcom osobných údajov je prevádzkovateľ webových stránok, spoločnosť Nunofia s.r.o. (ďalej ako „správca" alebo „my").

1.6. Spracovateľ: Subjekt, ktorý na základe zákona alebo z poverenia správcu spracováva osobné údaje pre správcu, a to na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov (ďalej ako „partner" alebo „spracovateľ"). Spracovateľom osobných údajov sme my.

1.7. Webové stránky: Webové stránky dostupné na www.nunofi.sk.

1.8. Účel spracovania osobných údajov: Dôvod, prečo sú osobné údaje spracovávané. Takým dôvodom môže byť plnenie zmluvy, správa zákazníckych účtov, vybavovanie podnetov a sťažností, zasielanie obchodných oznámení (newsletterov), či zobrazovanie reklám na základe záujmu zákazníkov;

1.9. Cookies: Krátke textové súbory, ktoré si ukladá Váš webový alebo mobilný prehliadač. Väčšina súborov cookies obsahuje jedinečný identifikátor, tzv. ID súboru cookies. Jedná sa o reťazec znakov priradený webovými stránkami a servermi tomuto prehliadaču, ktorý súbor cookies uložil. To umožňuje webovým stránkam a serverom jednotlivé prehliadače rozlíšiť a identifikovať. Súbory cookies sa používajú pre zlepšenie fungovania webových stránok, vyhodnotenie ich návštevnosti a na lepšie zameranie marketingových aktivít. Ak prechádzate naše webové stránky, predpokladáme, že súhlasíte s používaním týchto súborov.

2. Aké osobné údaje sú spracovávané?

2.1. My a naši zmluvní spracovatelia v nadväznosti na príslušný právny titul a účel spracovania spracovávame nasledujúce osobné údaje, respektíve kategórie osobných údajov:

2.1.1. identifikačné a adresné údaje: meno, priezvisko, doručovaciu alebo inú kontaktnú adresu, fakturačnú adresu, adresu sídla, IČO, DIČ,

2.1.2. elektronické kontaktné údaje: telefónne číslo, e-mailová adresa,

2.1.3. iné elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizačné certifikáty, heslo k zákazníckemu účtu,

2.1.4. ďalšie osobné údaje spojené so zmluvným vzťahom: história objednávok a pod.

3. Aký je pôvod osobných údajov?

3.1. Spracovávame údaje, ktoré nám oznámite pri objednávke produktov alebo služieb, registrácii zákazníckeho účtu, komunikácií s nami či prihlásením k odberu newslettera. Typicky ide o:

3.1.1. identifikačné a adresné údaje,

3.1.2. elektronické kontaktné údaje,

3.1.3. ďalšie osobné údaje spojené so zmluvným vzťahom,

3.2. A ďalej údaje, ktoré získavame automaticky na základe toho, že prechádzate naše webové stránky. Typicky ide o iné elektronické údaje o:

3.2.1. cookies,

3.2.2. webovej stránke, ktorú ste navštívili,

3.2.3. IP adrese,

3.2.4. dátume prístupu a dobe prístupu,

3.2.5. vyhľadávacích dotazoch,

3.2.6. kóde odpovede http a https,

3.2.7. prenášanej skupine údajov,

3.2.8. prehliadači a operačnom systéme počítača.

3.3. Osobné údaje obchodných partnerov získavame aj prostredníctvom vizitiek (listinných aj elektronických), internetových stránok obchodných partnerov, elektronických komunikačných prostriedkov (napr. emailové a telefonické konverzácie) konverzácie na sociálnych a profesijných sieťach, návrhov zmlúv či iných obchodných písomností alebo odporúčaniach tretích strán.

4. Prečo sú osobné údaje spracovávané?

Vaše osobné údaje môžu byť spracované pre nasledujúce účely:

4.1. Plnenie zmluvného vzťahu, fakturácia

4.1.1. Účel: Na základe zmluvy s nami máte nárok na objednaný produkt alebo službu. Naproti tomu my máme nárok na zaplatenie dohodnutej ceny. Aby sme mohli splniť svoju časť záväzku a skontrolovať splnenie Vašej časti záväzku, potrebujeme spracovávať Vaše identifikačné a adresné údaje, kontaktné údaje a ďalšie osobné údaje spojené so zmluvným vzťahom (napr. číslo účtu).

4.1.2. Právny základ: Spracovanie osobných údajov na účel plnenia zmluvného vzťahu je odôvodnené zmluvným vzťahom medzi Vami a nami. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade zmluvnou požiadavkou, bez ktorej nie je možné zmluvu uzavrieť a plniť.

4.1.3. Doba uloženia: Doba uloženia údajov je daná dobou trvania zmluvného vzťahu zákazníka s nami.

4.2. Správa zákazníckych účtov

4.2.1. Účel: Zákazníci sa na našej webovej stránke môžu registrovať a spravovať svoje osobné nastavenia. Pre tento účel musíme spracovávať Vašu e-mailovú adresu, prípadne nám môžete poskytnúť meno, priezvisko a telefónne číslo. Tieto údaje potom slúžia pre jednoduchšie objednanie našich produktov a služieb.

4.2.2. Právny základ: Spracovanie osobných údajov na účel správy zákazníckych účtov je odôvodnené Vaším súhlasom. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade dobrovoľné, bez neho by ale nebolo možné sa registrovať. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

4.2.3. Doba uloženia: Doba uloženia údajov je daná dobou trvania Vášho súhlasu. Za odvolanie súhlasu budeme považovať neprihlásenie sa do zákazníckeho účtu po dobu 3 rokov.

4.3. Komunikácia so zákazníkmi, hodnotenie spokojnosti, publikácie recenzií, vybavovanie podnetov, sťažností a reklamácií

4.3.1. Účel: Vaše údaje používame na správu Vašich dotazov, vybavovanie podnetov, sťažností s našou zákazníckou podporou. Taktiež Vás môžeme kontaktovať so žiadosťou o vyplnenie dotazníka spokojnosti. Vaše údaje používame aj pre to, aby sme Vám oznamovali stav objednávky a upozorňovali Vás na neuhradenie dohodnutej ceny. V prípade, že nedokončíte svoju objednávku, môžeme Vám poslať e-mail s pripomenutím, že ste túto objednávku nedokončili. Ďalej Vaše údaje spracovávame v prípadoch uplatňovania Vašich práv z vadného plnenia a pri výkone Vašich práv v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov.

4.3.2. Právny základ: Spracovanie osobných údajov na účel komunikácie so zákazníkmi, hodnotenie spokojnosti, vybavovanie podnetov, sťažností a reklamácií je odôvodnené naším oprávneným záujmom na možnosti komunikovať so zákazníkmi. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou či

zmluvnou požiadavkou. Nemáte tak povinnosť nám na tento účel svoje osobné údaje poskytnúť. Ak sa rozhodnete publikovať recenziu, robíte tak dobrovoľne a my Vaše údaje spracovávame na základe Vášho súhlasu. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

4.3.3. Doba uloženia: Doba uloženia údajov je daná dobou trvania zmluvného vzťahu zákazníka s nami a následne po dobu 4 rokov od jeho skončenia. V prípade recenzie alebo odporúčania produktov je doba uloženie daná dobou trvania Vášho súhlasu.

4.4. Zasielanie obchodných oznámení a ponuka našich produktov a služieb

4.4.1. Účel: Našim zákazníkom a tým, ktorí s tým vyjadrili súhlas, pravidelne prostredníctvom emailu zasielame novinky o našich produktoch a službách. Tieto obchodné oznámenia môžete kedykoľvek rýchlo a jednoducho prestať odoberať pomocou odkazu pre odhlásenie, ktorý je obsiahnutý v každom oznámení. Svoje preferencie ohľadom zasielania obchodných oznámení môžete spravovať aj v nastavení, ktoré je prístupné prostredníctvom každého newsletteru (odhlásenie z odberu). Ak ste naším zákazníkom, môžeme použiť Vašu emailovú adresu, ktorú ste nám poskytli, k zasielaniu obchodných oznámení o podobných produktoch a službách, ak s tým nevyjadríte nesúhlas. V ostatných prípadoch Vás žiadame o súhlas so zasielaním obchodných oznámení o našich produktoch, akciách a propagačných kampaniach. O súhlas so zasielaním obchodných oznámení Vás požiadame vždy, keď ide o udelenie súhlasu vyžadované príslušnými právnymi predpismi.

4.4.2. Právny základ: Spracovanie osobných údajov na účel zasielania obchodných oznámení a ponuky našich produktov a služieb je odôvodnené Vašim súhlasom. Poskytnutie osobných údajov na základe Vášho súhlasu je v tomto prípade dobrovoľné, bez neho by ale nebolo možné Vám zasielať obchodné oznámenia. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou či zmluvnou požiadavkou. Nemáte tak povinnosť nám na tento účel svoje osobné údaje poskytnúť.

4.4.3. Doba uloženia: Doba uloženia údajov je daná dobou trvania Vášho súhlasu. Za odvolanie súhlasu alebo skončenie oprávneného záujmu budeme považovať, ak po dobu 3 rokov neotvoríte naše obchodné oznámenia.

4.5. Priamy marketing a tvorba personalizovaného obsahu a reklamy

4.5.1. Účel: Technológie tvorby personalizovaného obsahu a reklamy nám umožňujú zobrazovať návštevníkom, ktorí už o naše webové stránky či služby prejavili záujem, naše reklamy na partnerských weboch. Snažíme sa o to, aby sa Vám zobrazovala iba tá reklama, ktorá Vás skutočne zaujíma a nie reklama bez akejkoľvek väzby k Vašej osobe a záujmom. Na základe histórie Vašich objednávok, záujmov a správania na webových stránkach Vám môže byť na našich webových stránkach a na webových stránkach a aplikáciách tretích strán (vrátane sociálnych sietí) zobrazovaný personalizovaný obsah a ponuky. Toto umožňujú predovšetkým cookies. O správe Vašich preferencií ohľadom spracovania cookies sa môžete dočítať v časti cookies.

4.5.2. Právny základ: Spracovanie osobných údajov na účel priameho marketingu a tvorby personalizovaného obsahu a reklamy je odôvodnené Vašim súhlasom, prípadne naším oprávneným záujmom na priamom marketingu. Poskytnutie osobných údajov na základe Vášho súhlasu je v tomto prípade dobrovoľné, bez neho by ale nebolo možné Vám poskytovať personalizovaný obsah a reklamu. Svoj

súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou, či zmluvnou požiadavkou. Nemáte tak povinnosť nám na tento účel svoje osobné údaje poskytnúť.

4.5.3. Doba uloženia: Doba uloženia údajov je daná dobou trvania Vášho súhlasu. Doba uloženia cookies sa môže líšiť v závislosti od druhu cookies. Niektoré cookies sú obmedzené trvaním relácie (tzv. relačná či session cookies). Tieto sa spracovávajú, kým je prehliadač spustený, a po jeho vypnutí sú automaticky odstránené. Iné cookies sú trvalé (tzv. Persistent cookies). Tieto súbory cookies zostávajú v prehliadači i po jeho vypnutí až do stanoveného dátumu, prípadne do ich manuálneho zmazania užívateľom. Podľa týchto cookies možno identifikovať počítač užívateľa pri opätovnom spustení webového prehliadača a prezeraní internetu. Viac sa o čase uloženia cookies môžete dočítať v časti cookies.

4.6. <u>Zlepšovanie kvality poskytovaných služieb, analýzy návštevnosti našich webových stránok a Vášho správania na webových stránkach</u>

4.6.1. Účel: K vývoju nových služieb a zlepšovania existujúcich dochádza pomocou zisťovaní potrieb a prianí užívateľov prostredníctvom dotazníkov, analýz na webových stránkach, záujmu o určité služby a texty pod. V súvislosti s prechádzaním našich webových stránok ďalej spracovávame informácie o návštevnosti, čítanosti, počte prezretých stránok, zariadení, z ktorého prichádzate na naše webové stránky, čas strávený na stránkach. Tieto údaje nám pomáhajú identifikovať horšie prístupné či menej zrozumiteľné miesta našich webových stránok. Tieto údaje zbierame preto, aby sme dokázali ponúkať kvalitný obsah, ktorý je pre Vás užívateľsky prijateľný a aby sme rozvíjali služby, o ktoré máte záujem. Na základe týchto informácií naše webové stránky pravidelne vylepšujeme. Medzi tieto údaje patria adresa IP, geografická poloha zariadenia, typ prehliadača, jazyk prehliadača, dátum a čas Vašej požiadavky, dĺžka Vašej návštevy, zobrazené stránky a prekliknuté prvky (napríklad odkazy). Pri zhromažďovaní a analýze týchto údajov môžeme na našich webových stránkach či v e-mailových správach používať súbory cookies, pixelové tagy, web Beacon, súbory clear GIF a podobné nástroje. Ak nechcete, aby sa údaje pomocou týchto technológií zhromažďovali, môžete využiť jednoduchý postup: väčšina prehliadačov Vám ponúka možnosť automaticky odmietať mnoho takých technológií, alebo Vám dá na výber, či ich prijmete alebo odmietnete. O správe Vašich preferencií ohľadom spracovania cookies sa môžete dočítať v časti cookies.

4.6.2. Právny základ: Spracovanie osobných údajov na účel zlepšovania kvality poskytovaných služieb, analýzy návštevnosti našich webových stránok a Vášho správania na webových stránkach je odôvodnené Vaším súhlasom, prípadne naším oprávneným záujmom na priamom marketingu. Poskytnutie osobných údajov na základe Vášho súhlasu je v tomto prípade dobrovoľné, bez neho by ale nebolo možné pre Vás zlepšovať kvalitu poskytovaných služieb, vykonávať analýzy návštevnosti našich webových stránok a Vášho správania na webových stránkach. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou či zmluvnou požiadavkou. Nemáte tak povinnosť nám na tento účel svoje osobné údaje poskytnúť.

4.6.3. Doba uloženia: Doba uloženia údajov je daná dobou trvania Vášho súhlasu. Doba uloženia cookies sa môže líšiť v závislosti od druhu cookies. Viac sa o čase uloženia cookies môžete dočítať v časti cookies.

4.7. Ochrana našich práv, majetku či bezpečia alebo práv, majetku či bezpečia ďalších osôb

4.7.1. Účel: Údaje o tom, ako naše webové stránky používate, či údaje o Vašich objednávkach môžeme využiť na prevenciu alebo odhaľovanie podvodov, nezákonného použitia autorských diel, porušenie našich obchodných podmienok, ako aj k tomu, aby sme splnili rozhodnutie súdu či ďalších orgánov činných v trestnom konaní, orgánov štátnej správy či podmienok stanovených platnými právnymi predpismi.

4.7.2. Právny základ: Spracovanie osobných údajov na účel ochrany našich práv, majetku či bezpečia alebo práv, majetku či bezpečia ďalších osôb je odôvodnené plnením zákonných povinností, prípadne naším oprávneným záujmom na ochrane našich práv alebo práv ďalších osôb. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou či zmluvnou požiadavkou. Nemáte tak povinnosť nám na tento účel svoje osobné údaje poskytnúť.

4.7.3. Doba uloženia: Doba uloženia údajov je 4 roky od ukončenia našich zmluvných vzťahov.

4.8. Účtovné a daňové účely

4.8.1. Účel: Vaše osobné údaje musíme spracovávať tiež preto, že nám to ukladá príslušná účtovná a daňová legislatíva.

4.8.2. Právny základ: Spracovanie osobných údajov pre účtovné a daňové účely je odôvodnené plnením zákonných povinností. Tieto údaje o Vás musíme spracovávať.

4.8.3. Doba uloženia: Účtovné údaje sú spracovávané po dobu 10 rokov, daňové doklady po dobu 10 rokov.

4.9. Plnenie ostatných právnych povinností

4.9.1. Účel: Medzi ostatné zákonné povinnosti patria napr. povinnosti na úseku boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti (zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

4.9.2. Právny základ: Spracovanie osobných údajov na účel plnenia ostatných právnych povinností je odôvodnené plnením zákonných povinností. Tieto údaje o Vás musíme spracovávať.

4.9.3. Doba uloženia: Údaje sú spracovávané po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

5. Komu sú osobné údaje sprístupnené?

5.1. Vaše osobné údaje sú sprístupnené predovšetkým našim zamestnancom, ktorí tieto údaje potrebujú pre to, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby. Okrem našich zamestnancov musíme Vaše osobné údaje odovzdávať partnerom, ktorí umožňujú naše fungovanie a poskytovanie služieb. Partneri sú oprávnení vykonávať spracovanie Vašich údajov výhradne na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov, v ktorej sa zaväzujú k povinnosti mlčanlivosti. Poskytnuté údaje tiež nesmú využiť na žiadne iné účely, než na ktoré sme im ich sprístupnili.

5.2. Prístup k Vašim osobným údajom môžu mať nasledujúce kategórie našich partnerov (príjemcov):

5.2.1. partneri, ktorým poskytujeme údaje za účelom analýzy návštevnosti našich webových stránok, Vášho správania na webových stránkach,

5.2.2. poskytovatelia účtovného a daňového poradenstva,
5.2.3. poskytovatelia informačných a komunikačných služieb a hostingu vrátane cloudových úložísk,
5.2.4. poskytovatelia zabezpečenia a integrity našich služieb a webových stránok,
5.2.5. poskytovatelia analytických služieb,
5.2.6. poskytovatelia asistenčných služieb pre zákaznícku podporu,
5.2.7. poskytovatelia platobných brán (poskytovatelia platobných kariet),
5.2.8. poskytovatelia právnych služieb, advokáti,
5.2.9. partneri spolupracujúci s nami pri organizovaní konferencií, seminárov a iných akcií.
5.2.10. orgány verejnej správy (Osobné údaje sprístupňujeme v prípade vymáhania práva, ak to vyžaduje zákon alebo je to nevyhnutné z dôvodu prevencie, odhaľovania a stíhania trestných činov a podvodov, prípadne ak sme inak zo zákona povinní tak urobiť. Môže ísť o orgán činný v trestnom konaní (PZ SR, prokuratúra a súdy) či orgány finančnej správy. Prenos osobných údajov týmto príjemcom neprebieha pravidelne, iba v prípade, ak to vyžaduje zákon)

6. Sú osobné údaje prenášané mimo EÚ?

6.1. Neodovzdávame Vaše osobné údaje na spracovanie do tretej krajiny.

7. Akým spôsobom sú osobné údaje spracovávané?

7.1. Osobné údaje sú spracovávané manuálne aj automatizovane. O všetkých činnostiach spracovania vedieme riadne záznamy v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

8. Aké sú práva dotknutých osôb?

8.1. Pri realizácii Vašich práv sa na nás obracajte prostredníctvom našich kontaktných údajov, ktoré sú uvedené v úvode týchto zásad. Vyhradzujeme si právo primeraným spôsobom overiť identitu žiadateľa o predmetné práva. Ak sa žiadosti opakujú a sú zjavne neopodstatnené či neprimerané, môžeme Vám uložiť primeraný poplatok alebo odmietnuť žiadosti vyhovieť.

8.2. <u>Právo na prístup k osobným údajom</u>
Ak chcete vedieť, či spracovávame Vaše osobné údaje, máte právo získať od nás informácie o tom, či sa Vaše osobné údaje spracúvajú, a ak tomu tak je, máte tiež právo k Vašim osobným údajom získať prístup. V prípade opakovanej žiadosti sme oprávnení za kópiu poskytnutých osobných údajov účtovať primeraný poplatok na základe našich administratívnych nákladov.

8.3. <u>Právo na opravu nepresných a doplnenie neúplných osobných údajov</u>
V prípade, že sa domnievate, že o Vás spracovávame nepresné alebo nepravdivé údaje, máte právo požadovať ich opravu. Rovnako máte právo na doplnenie neúplných údajov. Opravu či doplnenie vykonáme bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na naše technické možnosti.

8.4. <u>Právo na výmaz</u>
V prípade, že už Vaše osobné údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracované, alebo zistíte, že boli spracovávané protiprávne, máte právo požadovať ich výmaz.

8.5. Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov
V prípade, že nemáte záujem o úplný výmaz, ale iba o dočasné obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov, môžete od nás požadovať obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov.

8.6. Právo na prenosnosť údajov
V prípade, že chcete, aby sme Vaše osobné údaje odovzdali tretiemu subjektu, môžete využiť svoje právo na prenosnosť údajov. V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k poškodeniu príslušných práv a slobôd tretích osôb, nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

8.7. Právo namietať
Máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sú spracovávané pre účely plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo na účely ochrany našich oprávnených záujmov. V prípade, že sa nedokáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracovanie, ktorý prevažuje nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami, spracovanie na základe Vašej námietky bez zbytočného odkladu ukončíme.

8.8. Právo kedykoľvek odvolať súhlas
Ak je spracovanie Vašich údajov založené na Vašom súhlase, máte právo kedykoľvek tento svoj súhlas odvolať.

8.9. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov
Máte právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, sa sídlom Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, tel.: +421 232 313 214, email: statny.dozor@pdp.gov.sk.

9. Ako sú spracovávané súbory cookies?

9.1. Súbory cookies sú využívané väčšinou webových stránok a serverov pri poskytovaní celého radu základných internetových služieb. Ak nakupujete online, cookies slúži na to, že si eshop pamätá položky, ktoré ste predtým pridali do nákupného košíka. Súbory cookies tiež umožňujú, aby si webové stránky uložili Vaše preferencie (napr. jazykové či pri prihlasovaní) a použili ich pri Vašej ďalšej návšteve. Pomocou súborov cookies možno tiež zbierať štatistické údaje o aktivite používateľov, napríklad počet unikátnych návštevníkov stránky za mesiac, ktoré sú pre prevádzkovateľa dôležité, pretože umožňujú poskytovať kvalitnejšie a užívateľsky prijateľnejšie služby.

9.2. Súbory cookies možno deliť podľa platnosti na:
- 9.2.1. dočasné cookies (tzv. Session cookies), ktoré zostávajú uložené vo Vašom prehliadači iba do doby, než zatvoríte Váš prehliadač,
- 9.2.2. trvalé cookies (tzv. Persistent cookies), ktoré zostávajú dlhodobo uložené vo Vašom prehliadači, kým neuplynie ich životnosť alebo kým ich manuálne neodstránite (doba uloženie súborov cookies vo Vašom prehliadači závisí od nastavení samotnej cookies a nastavení Vášho prehliadača).

9.3. Súbory cookies možno deliť podľa funkcií na:
- 9.3.1. esenciálne, ktoré sú nevyhnutné pre funkčnosť našich webových stránok,
- 9.3.2. preferenčné, ktoré umožňujú, aby si naše webové stránky zapamätali informácie, ktoré menia, ako sa webová stránka chová alebo ako vyzerá (napr. preferovaný jazyk alebo región, kde sa nachádzate), tieto cookies nie sú nevyhnutné pre

fungovanie našich webových stránok, ale zvyšujú funkčnosť a praktickosť ich užívania,

9.3.3. analytické, ktoré nám pomáhajú s analýzou Vášho zážitku na našich webových stránkach (tzv. User Experience) a vďaka ktorým rozumieme, ako používate naše webové stránky,

9.3.4. remarketingové, ktoré používame k správnemu zacieleniu a pre personalizáciu obsahu a reklamy a pre analýzu a meranie výkonu jednotlivých predajných kanálov.

9.4. Používame aj cookies tretích strán, na základe ktorých sa vykonáva sledovanie viacerých internetových stránok, aby sme vám mohli poskytovať personalizovaný obsah a reklamu na webových stránkach tretích strán a iných predajných kanáloch.

10. Kde je možné sa o spracovaní osobných údajov a súkromia na internete dozvedieť viac?

10.1. Môžete zmeniť nastavenia svojho prehliadača tak, aby sa cookies odstraňovali alebo bránil ich ukladaniu v počítači alebo mobilnom zariadení bez Vášho výslovného súhlasu. Informácie o nastavení cookies nájdete v príslušnej časti pomocníka prehliadača. Ako to funguje na najčastejšie užívaných prehliadačoch, sa môžete dočítať tu:

10.1.1. Internet Explorer: https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies

10.1.2. Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/cs/kb/cookies-informace-ktere-si-weby-ukladajido-vásho

10.1.3. Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk

10.1.4. Safari: http://support.apple.com/kb/PH5042

10.1.5. Opera: http://www.opera.com/cs/privacy

10.1.6. Adobe (flash cookies): http://www.adobe.com/sk/privacy/policies/flash-player.html

10.1.7. cookies si môžete prečítať aj na Wikipédii: https://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie

11. Sú spracovávané aj údaje o deťoch?

11.1. Naše webové stránky nie sú určené deťom mladším ako 15 rokov. Ich osobné údaje teda úmyselne nezhromažďujeme. Ak zistíme, že sme nedopatrením získali osobné údaje o deťoch mladších ako 15 rokov, vykonáme kroky k tomu, aby sme tieto údaje čo najskôr vymazali, okrem prípadov, keď sme príslušným zákonom viazaní si ich ponechať.

12. Záver

12.1. Právne predpisy aj naše obchodné stratégie a s ňou súvisiace spôsoby spracovania Vašich osobných údajov sa môžu meniť. Ak sa tieto zásady rozhodneme aktualizovať, umiestnime zmeny na našich webových stránkach a budeme Vás o týchto zmenách informovať. V prípadoch, v ktorých má dôjsť k výraznejšej zmene týchto zásad, či v prípade, kedy nám tak uloží zákon, Vás budeme informovať vopred. Žiadame Vás, aby ste si tieto zásady starostlivo prečítali a pri ďalšej návšteve našich webových stránok tieto zásady pravidelne kontrolovali.

Právne predpisy:

- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, dostupné na http://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN
- zákon č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov, dostupný na https://www.zakonypreludi.sk/zz/2018-18
- zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
- zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

V Banskej Bystrici, dňa 1.12.2025

.....

za Nunofia s.r.o.

Ing. Vladislav Klajban, konateľ spoločnosti