

Zásady zpracování osobních údajů

Správce:

Společnost Nunofia s.r.o., se sídlem Hviezdoslavova 30, Banská Bystrica 974 01, Slovenská republika, IČO: 48 170 160, DIČ: 2120074814, IČ DPH: SK2120074814, společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Banská Bystrica, oddíl: Sro, vložka číslo: 28162/S, jednající prostřednictvím Ing. Vladislava Klajbana, jednatele společnosti (dále jen „společnost Nunofia s.r.o.“)

Kontaktní údaje: e-mail: obchod@nunofi.cz, tel.: +421 48 412 3392

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

1. Pojmy

- 1.1. Subjekt údajů: Subjektem údajů je fyzická osoba, které se osobní údaje týkají, zejména zákazník, návštěvník webových stránek, osoba jednající jménem obchodního partnera, zaměstnanec nebo zástupce obchodního partnera, osoba přihlášená k odběru obchodních sdělení nebo jiná osoba, která komunikuje se správcem (dále jen „vy“ nebo „subjekt údajů“).
- 1.2. Obchodní partner: Obchodním partnerem je pro účely tohoto dokumentu každá osoba samostatně výdělečně činná nebo právnická osoba, se kterou správce vstoupil do právního vztahu, na jehož základě dochází ke zpracování osobních údajů, nebo se kterou správce o vstupu do tohoto právního vztahu jedná (dále jen „obchodní partner“).
- 1.3. Osobní údaje: Osobním údajem je jakýkoli údaj týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, například jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, číslo občanského průkazu, pohlaví, věk, e-mailová adresa, telefonní číslo, IP adresa, cookies apod. (dále jen „údaje“ nebo „informace“).
- 1.4. Zvláštní kategorie osobních údajů: Do této kategorie spadají osobní údaje, které odhalují rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení nebo členství v odborových organizacích, genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu nebo o sexuální životě či sexuální orientaci fyzické osoby.
- 1.5. Správce: Subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a nese za toto zpracování odpovědnost (dále jen „my“ nebo „správce“).
- 1.6. Zpracovatel: Subjekt, který na základě zákona nebo pověření správce zpracovává osobní údaje jménem správce na základě smlouvy podle čl. 28 GDPR.
- 1.7. Webové stránky: Webovými stránkami se rozumí webové stránky správce dostupné na internetové doméně www.nunofi.cz.
- 1.8. Účel zpracování osobních údajů: Důvod, proč jsou osobní údaje zpracovávány. Takovým důvodem může být plnění smlouvy, správa zákaznických účtů, vyřizování

podnětů a stížností, zasílání obchodních sdělení (newsletterů) či zobrazování reklam na základě zájmů zákazníků.

- 1.9. Cookies: Krátké textové soubory, které ukládá váš webový nebo mobilní prohlížeč. Většina souborů cookies obsahuje jedinečný identifikátor, tzv. ID souboru cookies. Soubory cookies se používají ke zlepšení fungování webových stránek, vyhodnocování jejich návštěvnosti a lepšímu cílení marketingových aktivit. Nepotřebné cookies používáme pouze na základě vašeho předchozího souhlasu uděleného prostřednictvím cookie lišty.
- 1.10. Zákaznický účet: Zákaznickým účtem se rozumí elektronický účet vytvořený registrací zákazníka na webových stránkách, který umožňuje zejména správu údajů, správu objednávek a komunikaci se správcem.

2. Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?

- 2.1. My a naši smluvní zpracovatelé v návaznosti na příslušný právní základ a účel zpracování zpracováváme následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů:
- 2.1.1. identifikační a fakturační údaje zákazníka: jméno, příjmení, fakturační adresa, případně obchodní firma, sídlo, IČO, DIČ nebo IČ DPH, je-li zákazníkem podnikatel;
- 2.1.2. kontaktní údaje zákazníka: e-mailová adresa, telefonní číslo, případně korespondenční adresa;
- 2.1.3. údaje zákaznického účtu: přihlašovací jméno, e-mailová adresa, heslo v zabezpečené podobě;
- 2.1.4. údaje související s objednávkou a smluvním vztahem: historie objednávek, objednané zboží, cena, způsob platby, způsob dopravy, stav objednávky, údaje o reklamacích, odstoupení od smlouvy, komunikaci a plnění smlouvy;
- 2.1.5. technické údaje: IP adresa, cookies, údaje o prohlížeči, návštěvnosti webových stránek, přístupech do zákaznického účtu;
- 2.1.6. údaje potřebné k plnění povinností podle zvláštních právních předpisů, včetně předpisů v oblasti ochrany před legalizací výnosů z trestné činnosti a financováním terorismu, pokud se tyto povinnosti na správce v konkrétním případě vztahují: zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, je-li to nezbytné a právními předpisy dovolené, adresa trvalého pobytu nebo jiného pobytu, státní příslušnost, druh a číslo dokladu totožnosti, údaje získané z dokladu totožnosti, údaje o osobě jednající jménem zákazníka, údaje o skutečném majiteli, údaje o vlastnické a řídicí struktuře, informace o tom, zda je zákazník nebo skutečný majitel politicky exponovanou osobou nebo osobou, na kterou se vztahují sankce, údaje o účelu a zamýšlené povaze obchodu, údaje o povaze podnikání, údaje o obchodu, platbě, původu finančních prostředků nebo původu majetku a další údaje vyžadované příslušnými právními předpisy;
- 2.1.7. zvláštní kategorie osobních údajů: Správce zpravidla nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů.

3. Jaký je původ osobních údajů?

- 3.1. Zpracováváme údaje, které nám poskytnete zejména při návštěvě webových stránek, vytvoření zákaznického účtu, odeslání objednávky, úhradě ceny, komunikaci prostřednictvím e-mailu, telefonu, online komunikačních nástrojů nebo při přihlášení k odběru obchodních sdělení.
- 3.2. Údaje získáváme také automaticky při návštěvě webových stránek, zejména prostřednictvím cookies, logů, IP adresy, typu zařízení, prohlížeče, údajů o návštěvnosti a údajů o používání webových stránek nebo zákaznického účtu.
- 3.3. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, je-li právním základem souhlas subjektu údajů. Je-li zpracování nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy, neposkytnutí nezbytných údajů může mít za následek, že smlouvu nebude možné uzavřít nebo řádně plnit. Je-li zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, může být poskytnutí údajů zákonným požadavkem.

4. Proč jsou osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány pro následující účely:

4.1. Plnění smluvního vztahu, fakturace

- 4.1.1. Účel: Na základě smlouvy s námi máte nárok na objednaný produkt nebo službu. My máme nárok na zaplacení dohodnuté ceny. Abychom mohli splnit svou část závazku a zkontrolovat splnění vaší části závazku, potřebujeme zpracovávat vaše identifikační a adresní údaje, kontaktní údaje a další osobní údaje související se smluvním vztahem.
- 4.1.2. Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - plnění smlouvy. Zpracování osobních údajů za účelem plnění smluvního vztahu je odůvodněno smluvním vztahem mezi vámi a námi. Poskytnutí osobních údajů je v tomto případě smluvním požadavkem, bez něhož není možné smlouvu uzavřít a plnit.
- 4.1.3. Doba uchovávání: Doba uchovávání údajů je dána dobou trvání smluvního vztahu zákazníka s námi a následně dobou vyžadovanou zvláštními právními předpisy, zejména účetními a daňovými předpisy.

4.2. Správa zákaznických účtů, Bonus Klub a zákaznické výhody

- 4.2.1. Účel: Zákazníci se mohou na webových stránkách registrovat a vytvořit si zákaznický účet, který umožňuje zejména správu osobních údajů, správu objednávek, přehled historie objednávek, jednodušší objednávání zboží a komunikaci se správcem. Za tímto účelem zpracováváme zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, přihlašovací údaje, adresní údaje a údaje o objednávkách.
- 4.2.2. Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů. V rozsahu, v jakém zákazník v rámci účtu dobrovolně poskytne další nepovinné údaje, může být právním základem čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR - souhlas subjektu údajů.
- 4.2.3. Doba uchovávání: Údaje zpracováváme po dobu existence zákaznického účtu. Pokud zákazník požádá o zrušení účtu, údaje zákaznického účtu vymažeme nebo anonymizujeme, pokud jejich další uchovávání není nezbytné pro plnění smlouvy, vyřízení reklamace, ochranu právních nároků nebo splnění zákonných povinností.

Neaktivní účet může být zrušen po uplynutí 3 let od posledního přihlášení nebo poslední aktivity zákazníka.

4.2.4. Účel: Pokud je zákazník registrován a využívá Bonus Klub nebo jiné zákaznické výhody, zpracováváme jeho osobní údaje za účelem evidence a správy bonusových bodů, zákaznických výhod, odměn a souvisejících benefitů. Za tímto účelem zpracováváme zejména identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje zákaznického účtu, údaje o objednávkách, historii získávání a čerpání bonusových bodů a údaje o využitých zákaznických výhodách.

4.2.5. Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - plnění smlouvy nebo poskytování služby zákaznického účtu a zákaznických výhod, případně čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - oprávněný zájem správce na správě zákaznického programu, pokud nejde o smluvně nárokovanou výhodu.

4.2.6. Doba uchovávání: Údaje zpracováváme po dobu trvání zákaznického účtu nebo účasti zákazníka v Bonus Klubu a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků nebo splnění zákonných povinností.

4.3. Komunikace se zákazníky, vyřizování podnětů, stížností a reklamací

4.3.1. Účel: Osobní údaje zpracováváme za účelem komunikace se zákazníky, poskytování zákaznické podpory, vyřizování dotazů, žádostí, podnětů, stížností, reklamací, odstoupení od smlouvy a uplatňování práv z odpovědnosti za vady. Údaje používáme také k informování zákazníka o stavu objednávky, úhradě ceny, doručení zboží a dalších skutečnostech souvisejících s plněním smlouvy.

4.3.2. Právní základ: V rozsahu komunikace související s objednávkou a plněním smlouvy je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - plnění smlouvy. V rozsahu vyřizování reklamací, odstoupení od smlouvy a plnění povinností podle právních předpisů je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR - splnění právní povinnosti. V rozsahu běžné zákaznické podpory, ochrany práv a prokazování komunikace je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - oprávněný zájem správce.

4.3.3. Doba uchovávání: Údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k vyřízení reklamací a stížností, ochraně právních nároků a splnění zákonných povinností, zpravidla nejdéle 4 roky od skončení smluvního vztahu, pokud zvláštní právní předpis nevyžaduje delší dobu uchovávání.

4.4. Hodnocení spokojenosti a recenze

4.4.1. Účel: Po uskutečnění nákupu můžeme zákazníka kontaktovat s žádostí o hodnocení spokojenosti s nákupem nebo zbožím. Pokud zákazník dobrovolně poskytne recenzi, můžeme ji zpracovávat a zveřejnit v rozsahu, v jakém ji zákazník poskytl.

4.4.2. Právní základ: Právním základem pro zaslání přiměřené žádosti o hodnocení spokojenosti stávajícímu zákazníkovi je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - oprávněný zájem správce na zlepšování služeb a získávání zpětné vazby. V případě zveřejnění recenze s identifikačními údaji zákazníka je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR - souhlas subjektu údajů, pokud zveřejnění neprobíhá anonymně.

4.4.3. Doba uchovávání: Údaje zpracováváné za účelem hodnocení spokojenosti zpracováváme po dobu nezbytnou k vyhodnocení zpětné vazby. Recenze zpracováváme po dobu trvání souhlasu nebo do jejich odstranění.

4.5. Zasílání obchodních sdělení a nabídka našich produktů a služeb

- 4.5.1. Účel: Našim zákazníkům a těm, kteří s tím vyslovili souhlas, pravidelně prostřednictvím e-mailu zasíláme novinky o našich produktech a službách. Odběr těchto obchodních sdělení můžete kdykoli rychle a jednoduše ukončit pomocí odkazu pro odhlášení, který je obsažen v každém sdělení. Své preference týkající se zasílání obchodních sdělení můžete spravovat také v nastavení, které je dostupné prostřednictvím každého newsletteru (odhlášení z odběru). U stávajících zákazníků můžeme e-mailovou adresu získanou v souvislosti s prodejem zboží nebo služby použít k zasílání obchodních sdělení týkajících se vlastního obdobného zboží nebo služeb, pokud zákazník takové použití při získání e-mailové adresy neodmítl a má možnost je jednoduše a bezplatně odmítnout při každém dalším obchodním sdělení. O souhlas se zasíláním obchodních sdělení vás požádáme vždy, pokud je udělení souhlasu vyžadováno příslušnými právními předpisy.
- 4.5.2. Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR - souhlas subjektu údajů, nebo čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - oprávněný zájem správce u stávajících zákazníků v rozsahu zasílání obchodních sdělení týkajících se vlastního obdobného zboží nebo služeb, pokud zákazník takové zasílání neodmítl. Poskytnutí osobních údajů na základě souhlasu je dobrovolné. Správce při zasílání obchodních sdělení postupuje v souladu s § 116 slovenského zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikacích.
- 4.5.3. Doba uchovávání: Doba uchovávání údajů je dána dobou trvání vašeho souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat kontaktováním správce.
- 4.6. Přímý marketing a tvorba personalizovaného obsahu a reklamy
- 4.6.1. Účel: Technologie pro tvorbu personalizovaného obsahu a reklamy nám umožňují zobrazovat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše webové stránky či služby, naše reklamy na partnerských webových stránkách. Snažíme se, aby se vám zobrazovala pouze reklama, která vás skutečně zajímá, a nikoli reklama bez jakékoli vazby na vaši osobu a vaše zájmy. Na základě historie vašich objednávek, zájmů a chování na webových stránkách vám může být na našich webových stránkách a na webových stránkách a v aplikacích třetích stran (včetně sociálních sítí) zobrazován personalizovaný obsah a nabídky. To umožňují především cookies. O správě vašich preferencí týkajících se zpracování cookies se můžete dočíst v části věnované cookies.
- 4.6.2. Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR - souhlas subjektu údajů. Zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu a tvorby personalizovaného obsahu a reklamy je odůvodněno vaším souhlasem. Poskytnutí osobních údajů na základě vašeho souhlasu je v tomto případě dobrovolné, bez něj by však nebylo možné poskytovat vám personalizovaný obsah a reklamu. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným ani smluvním požadavkem. Nemáte tedy povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout.
- 4.6.3. Doba uchovávání: Doba uchovávání údajů je dána dobou trvání vašeho souhlasu. Souhlas s personalizovanou reklamou a marketingovými cookies můžete kdykoli odvolat nebo změnit prostřednictvím nastavení cookies dostupného na webových stránkách, prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče nebo kontaktováním správce.

- 4.6.4. Při zpracování osobních údajů může docházet k základnímu profilování pro marketingové účely, zejména při personalizaci reklamy a obsahu. Nedochází však k automatizovanému individuálnímu rozhodování podle čl. 22 GDPR.
- 4.7. Zlepšování kvality poskytovaných služeb, analýzy návštěvnosti našich webových stránek a vašeho chování na webových stránkách
- 4.7.1. Účel: K vývoji nových služeb a zlepšování služeb stávajících dochází prostřednictvím zjišťování potřeb a přání uživatelů pomocí dotazníků, analýz na webových stránkách, vyhodnocování zájmu o určité služby a texty apod. V souvislosti s procházením našich webových stránek dále zpracováváme informace o návštěvnosti, počtu zobrazených stránek, zařízení, ze kterého přistupujete na naše webové stránky, a času stráveném na stránkách. Tyto údaje nám pomáhají identifikovat hůře přístupná či méně srozumitelná místa našich webových stránek. Tyto údaje shromažďujeme proto, abychom dokázali nabízet kvalitní obsah, který je pro vás uživatelsky přívětivý, a abychom rozvíjeli služby, o které máte zájem. Na základě těchto informací naše webové stránky pravidelně vylepšujeme. Mezi tyto údaje patří IP adresa, geografická poloha zařízení, typ prohlížeče, jazyk prohlížeče, datum a čas vašeho požadavku, délka vaší návštěvy, zobrazené stránky a prvky, na které jste klikli (například odkazy). Při shromažďování a analýze těchto údajů můžeme na našich webových stránkách či v e-mailových zprávách používat soubory cookies a podobné nástroje.
- 4.7.2. Právní základ: U technických údajů nezbytných k zajištění funkčnosti, bezpečnosti a stability webových stránek je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - oprávněný zájem správce. U analytických, statistických a obdobných cookies, které nejsou nezbytné pro fungování webových stránek, je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR - souhlas subjektu údajů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným ani smluvním požadavkem. Nemáte tedy povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout.
- 4.7.3. Doba uchovávání: Doba uchovávání údajů je dána dobou trvání vašeho souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat prostřednictvím nastavení cookies nebo kontaktováním správce.
- 4.8. Ochrana našich práv, majetku či bezpečnosti nebo práv, majetku či bezpečnosti dalších osob
- 4.8.1. Účel: Údaje o tom, jak naše webové stránky používáte, či údaje o vašich objednávkách můžeme využít k prevenci nebo odhalování podvodů, nezákonného užití autorských děl, porušování našich obchodních podmínek, jakož i k tomu, abychom splnili rozhodnutí soudu či dalších orgánů činných v trestním řízení, orgánů státní správy nebo požadavky stanovené platnými právními předpisy.
- 4.8.2. Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR - splnění právní povinnosti, nebo čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - oprávněný zájem správce. Zpracování osobních údajů za účelem ochrany našich práv, majetku či bezpečnosti nebo práv, majetku či bezpečnosti dalších osob je odůvodněno plněním právních povinností, případně naším oprávněným zájmem na ochraně našich práv nebo práv dalších osob. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným ani smluvním požadavkem. Nemáte tedy povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout.
- 4.8.3. Doba uchovávání: Doba uchovávání údajů činí 4 roky od ukončení našich smluvních vztahů.

4.9. Účetní a daňové účely

4.9.1. Účel: Vaše osobní údaje musíme zpracovávat také proto, že nám to ukládají příslušné účetní a daňové právní předpisy.

4.9.2. Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR - splnění právní povinnosti. Zpracování osobních údajů pro účetní a daňové účely je odůvodněno plněním právních povinností. Tyto údaje o vás musíme zpracovávat.

4.9.3. Doba uchovávání: Účetní údaje jsou zpracovávány po dobu 10 let, daňové doklady po dobu 10 let.

4.10. Plnění ostatních právních povinností

4.10.1. Účel: Mezi ostatní zákonné povinnosti patří např. povinnosti v oblasti boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (slovenský zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o změně a doplnění některých zákonů).

4.10.2. Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR - splnění právní povinnosti. Zpracování osobních údajů za účelem plnění ostatních právních povinností je odůvodněno plněním právních povinností. Tyto údaje o vás musíme zpracovávat.

4.10.3. Doba uchovávání: Údaje zpracovávány podle zákona o legalizaci výnosů z trestné činnosti uchováváme zpravidla po dobu 5 let od skončení smluvního vztahu nebo od uskutečnění příležitostného obchodu mimo obchodní vztah, pokud zákon, rozhodnutí příslušného orgánu nebo zvláštní právní předpis nestanoví nebo neumožňuje delší dobu uchovávání.

5. Komu jsou osobní údaje zpřístupněny?

5.1. Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny především našim pověřeným osobám a smluvním partnerům, kteří umožňují naše fungování a poskytování služeb. Pokud naši partneři zpracovávají osobní údaje v postavení zpracovatelů, zpracovávají je výhradně na základě smlouvy podle čl. 28 GDPR. Někteří příjemci mohou osobní údaje zpracovávat také jako samostatní správci, pokud jim takové postavení vyplývá z právních předpisů nebo z povahy poskytovaných služeb.

5.2. Přístup k vašim osobním údajům mohou mít následující kategorie našich partnerů (příjemců):

5.2.1. partneři, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti našich webových stránek a vašeho chování na webových stránkách,

5.2.2. partneři, kteří zajišťují doručování zásilek,

5.2.3. poskytovatelé účetního a daňového poradenství,

5.2.4. poskytovatelé informačních a komunikačních služeb a hostingu včetně cloudových úložišť,

5.2.5. poskytovatelé zabezpečení a integrity našich služeb a webových stránek,

5.2.6. poskytovatelé nástrojů pro hodnocení spokojenosti zákazníků a zákaznických recenzí, zejména provozovatelé služeb typu Ověřeno zákazníky pokud je správce využívá,

5.2.7. poskytovatelé analytických služeb,

5.2.8. poskytovatelé asistenčních služeb pro zákaznickou podporu,

5.2.9. poskytovatelé platebních bran (poskytovatelé platebních karet),

5.2.10. poskytovatelé právních služeb, advokáti,

5.2.11. orgány veřejné správy (osobní údaje zpřístupňujeme v případě vymáhání práva, pokud to vyžaduje zákon nebo je to nezbytné z důvodu prevence, odhalování a stíhání trestných činů a podvodů, případně pokud jsme jinak ze zákona povinni tak učinit. Může jít o orgány činné v trestním řízení (Policie, prokuratura a soudy) či orgány finanční správy. K předávání osobních údajů těmto příjemcům nedochází pravidelně, ale pouze v případě, že to vyžaduje zákon)

6. Jsou osobní údaje předávány mimo EU?

6.1. Při používání některých analytických, marketingových nebo cloudových služeb může docházet k předávání osobních údajů do třetích zemí, zejména do USA. Takové předávání probíhá výhradně v souladu s GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

7. Jakým způsobem jsou osobní údaje zpracovávány?

- 7.1. Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně. O všech činnostech zpracování vedeme řádné záznamy v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 7.2. Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, zničením nebo poškozením. Přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby a smluvní partneři, kteří je potřebují k plnění svých úkolů a jsou vázáni povinnostmi mlčenlivosti nebo smluvními závazky v oblasti ochrany osobních údajů.

8. Jaká jsou práva subjektů údajů?

8.1. Při uplatňování svých práv se na nás obračejte prostřednictvím našich kontaktních údajů, které jsou uvedeny v úvodu těchto zásad. Vyhrazuje si právo přiměřeným způsobem ověřit totožnost žadatele uplatňujícího předmětná práva. Pokud se žádosti opakují a jsou zjevně neopodstatněné či nepřiměřené, můžeme vám účtovat přiměřený poplatek nebo odmítnout žádosti vyhovět.

8.2. Právo na přístup k osobním údajům

Pokud chcete vědět, zda zpracováváme vaše osobní údaje, máte právo získat od nás informace o tom, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo získat ke svým osobním údajům přístup. V případě opakované žádosti jsme oprávněni za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek na základě našich administrativních nákladů.

8.3. Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů

Pokud se domníváte, že o vás zpracováváme nepřesné nebo nepravdivé údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Stejně tak máte právo na doplnění neúplných údajů. Opravu či doplnění provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na naše technické možnosti.

8.4. Právo na výmaz

Pokud již vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, nebo zjistíte, že byly zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz.

8.5. Právo na omezení zpracování osobních údajů

Pokud nemáte zájem o úplný výmaz, ale pouze o dočasné omezení zpracování vašich osobních údajů, můžete od nás požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů.

8.6. Právo na přenositelnost údajů

Pokud chcete, abychom vaše osobní údaje předali třetímu subjektu, můžete využít své právo na přenositelnost údajů. Pokud by výkonem tohoto práva mohlo dojít k poškození příslušných práv a svobod třetích osob, nebudeme moci vaši žádosti vyhovět.

8.7. Právo vznést námitku

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány za účelem plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo za účelem ochrany našich oprávněných zájmů. Pokud nebude prokázáno, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě vaší námítky bez zbytečného odkladu ukončíme.

8.8. Právo kdykoli odvolat souhlas

Pokud je zpracování vašich údajů založeno na vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

8.9. Právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů Slovenské republiky, se sídlem v budově Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, tel.: +421 232 313 214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

9. Jak jsou zpracovávány soubory cookies?

9.1. Soubory cookies využívá většina webových stránek a serverů při poskytování celé řady základních internetových služeb. Soubory cookies používáme k zajištění funkčnosti webových stránek, analýze návštěvnosti a pro marketingové účely.

9.2. Soubory cookies lze podle jejich funkce rozdělit na:

9.2.1. esenciální, které jsou nezbytné pro funkčnost našich webových stránek,

9.2.2. preferenční, které umožňují, aby si naše webové stránky zapamatovaly informace, které mění způsob, jakým se webová stránka chová nebo jak vypadá (např. preferovaný jazyk nebo region, ve kterém se nacházíte); tyto cookies nejsou nezbytné pro fungování našich webových stránek, ale zvyšují jejich funkčnost a uživatelský komfort,

9.2.3. analytické, které nám pomáhají s analýzou vašeho uživatelského zážitku na našich webových stránkách (tzv. User Experience) a díky nimž rozumíme tomu, jak naše webové stránky používáte,

9.2.4. remarketingové, které používáme ke správnému cílení a personalizaci obsahu a reklamy a k analýze a měření výkonnosti jednotlivých prodejních kanálů.

9.3. Při první návštěvě webových stránek se uživateli zobrazí cookie lišta, prostřednictvím které může udělit nebo odmítnout souhlas s používáním jednotlivých kategorií cookies, s výjimkou esenciálních cookies, které jsou nezbytné k zajištění funkčnosti webových stránek.

9.4. Uživatel může svůj souhlas s používáním cookies kdykoli odvolat nebo změnit prostřednictvím nastavení cookies dostupného na webových stránkách. Odmítnutí nebo omezení používání některých druhů cookies může mít vliv na funkčnost nebo dostupnost některých částí webových stránek.

- 9.5. Esenciální cookies používáme, protože jsou nezbytné k zajištění řádného fungování webových stránek a poskytování služby, kterou uživatel výslovně požaduje. V souvislosti se zpracováním osobních údajů prostřednictvím esenciálních cookies je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - oprávněný zájem správce na řádném fungování, bezpečnosti a dostupnosti webových stránek, případně čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, pokud jde o cookies nezbytné k poskytování služby požadované uživatelem. Preferenční, analytické, statistické a marketingové cookies používáme výhradně na základě předchozího souhlasu uživatele podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 109 ods. 8 slovenského zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikacích.
- 9.6. Správce může při provozu webových stránek využívat služby třetích stran, které ukládají cookies nebo k nim přistupují na zařízení uživatele, zejména analytické nástroje (např. Google Analytics) a marketingové a reklamní nástroje (např. Google Ads, Meta Pixel). Při používání těchto služeb může docházet k předávání údajů do třetích zemí, zejména do USA. Takové předávání probíhá výhradně v souladu s GDPR a na základě odpovídajících záruk ochrany osobních údajů.
- 9.7. Konkrétní doba uchovávání jednotlivých cookies je uvedena v nastavení cookies nebo v cookie liště.
- 9.8. Uživatel může používání cookies kontrolovat nebo omezit také prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče. Většina internetových prohlížečů umožňuje cookies vymazat, blokovat nebo upozornit uživatele na jejich používání.

10. Jsou zpracovávány také údaje o dětech?

- 10.1. Naše webové stránky nejsou určeny dětem mladším 16 let. Jejich osobní údaje tedy úmyslně neshromažďujeme. Pokud zjistíme, že jsme nedopatřením získali osobní údaje dětí mladších 16 let, podnikneme kroky k tomu, abychom tyto údaje co nejdříve vymazali, s výjimkou případů, kdy jsme podle příslušného zákona povinni je uchovávat.

11. Závěr

- 11.1. Právní předpisy i naše obchodní strategie a s nimi související způsoby zpracování vašich osobních údajů se mohou měnit. Pokud se rozhodneme tyto zásady aktualizovat, zveřejníme změny na našich webových stránkách a budeme vás o těchto změnách informovat. V případech, kdy má dojít k významnější změně těchto zásad, nebo v případě, kdy nám tak uloží zákon, vás budeme informovat předem. Žádáme vás, abyste si tyto zásady pečlivě přečetli a při dalších návštěvách našich webových stránek je pravidelně kontrolovali.

Právní předpisy:

- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů
- slovenský zákon č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov
- slovenský zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
- slovenský zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- slovenský zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- slovenský zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách
- slovenský zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov

V Banskej Bystrici, dne 19. 6. 2026

.....
za Nunofia s.r.o.
Ing. Vladislav Klajban, jednatel společnosti